


УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки
Алтайского края


(подпись)

С.П. Говорухина


(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБОУ «Новоалтайская общеобразовательная школа-интернат»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостатков не выявлено (100%)	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности 48,28% из 50%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого за счет произведенных ремонтных работ в актовом зале и в фойе школы-интерната	Июнь-август 2023	Некрасова О.Н., директор ОУ Ветров А.И., заместитель директора по АХР
	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: разнообразить предметно-развивающую среду	Декабрь 2023	
III. Доступность услуг для инвалидов			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (уровень удовлетворенности 28,70% из 30%)	Актуализация информации на официальном сайте образовательной организации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Декабрь 2023	Киснер О.Г., заместитель директора по УВР

	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ и инвалидов созданными для них условиями получения образовательных услуг	Декабрь 2023	Некрасова О.Н., директор ОУ Киснер О.Г., заместитель директора по УВР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостатков не выявлено (100%)	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостатков не выявлено (100%)	-	-	-